

I Política de Calidad.

Somos una empresa dedicada a la Fabricación de Aleaciones Blandas, y queremos que nuestros Clientes vean en nosotros un proveedor seguro que satisfaga todas sus expectativas con la Calidad requerida. **ESTAÑOS Y SOLDADURAS SENRA, S.L.U.** hace extensivo como elemento primario la CALIDAD de todos sus productos, basándose en los pilares que fundamentan la empresa y comprometiéndose con:

Asegurar la calidad en el servicio al cliente

Atención y asesoramiento a nuestros clientes

Prevención de posibles errores en el servicio

Implicación de la Gerencia y participación de la plantilla

Mantener contactos permanentes con los clientes con objeto de colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de los procesos.

Respeto por el Medio Ambiente

Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios de aplicación

Adquiere suma importancia la aplicación y mejora de todos los procesos que se desarrollan en **ESTAÑOS Y SOLDADURAS SENRA, S.L.U.** para conseguir una **alta CALIDAD**, incluso asesorados por entidades externas competentes en la materia. Por todo ello pretendemos conseguir que nuestros servicios y productos cumplan con los requisitos acordados con los Clientes, sin errores, con la mayor Calidad y en el menor plazo posible.

El Gerente se compromete a proporcionar todos los **recursos** necesarios, incluyendo la asignación de personal, para la Gerencia, ejecución del trabajo y actividades de verificación, que se derivan de dicho Sistema de Gestión de la Calidad. El Gerente de **ESTAÑOS Y SOLDADURAS SENRA, S.L.U.** establece las medidas necesarias para asegurar que la política de calidad se impone y es difundida a todas las áreas de la empresa, es entendida, se revisa y se mantienen al día. El Manual de la Calidad es el documento donde se recoge la filosofía y directrices del Sistema de la Calidad, los cuales se desarrollarán por medio de los diferentes procedimientos a los que se hace referencia en el mismo.

El Responsable de Calidad de **ESTAÑOS Y SOLDADURAS SENRA, S.L.U.**, es responsable de implantar, ejecutar y mantener la política de calidad expuesta en el Sistema de la Calidad, teniendo la libertad ORGANIZATIVA para identificar los problemas de calidad e iniciar, recomendar y proporcionar soluciones.

Gerente de **ESTAÑOS Y SOLDADURAS
SENRA, S.L.U.**



B-32.317.265

POLIGONO S. CIPRIAN DE VIÑAS
C/N.º 9 Parcela 41 - 32901 OURENSE
Telf. 988 25 69 66 - Fax 988 25 69 68
esenra@gruposenra.com